

NIEUWSBRIEF DE Standaard NR. 1 jaargang 2019

SWEMP, het collectief van 5 individuele woningcorporaties die met Dynamics Empire van cegeka-dsa werken, willen samenwerken, samen innoveren, kennis delen, beheren, testen en opleiden.

Op dit moment gaat dit proces moeizaam, mede doordat Dynamics Empire niet bij alle SWEMP leden gelijk is ingericht. Dit biedt de mogelijkheid om met dit project **DE Standaard** te komen tot een gezamenlijke inrichting van Dynamics Empire. De bestuurders van SWEMP hebben aan HC&H gevraagd dit project te begeleiden.



SWEMP en cegeka-dsa ondertekenen samenwerking 'DE Standaard'



v.l.n.r. Peter Christian Gorter (cegeka-dsa, project manager), Anton Vreugdenhil (cegeka-dsa, algemeen directeur), Marnix Ferwerda (HC&H Consultants, managing partner), Bert Halm (Eigen Haard, bestuursvoorzitter), Andréa van der Vaart (Eigen Haard, manager Informatiemanagement en Processen), Johan Gerrits (cegeka-dsa, directeur Product & Development)

VOOR WIE? De nieuwsbrief DE Standaard is speciaal bedoeld voor alle betrokken medewerkers vanuit de woningcorporaties. Met jullie als werkgroep lid of als coördinator gaan we dit project succesvol neerzetten! Heb je vragen of tips zoek ons op.

Secretariaat: Helga van der Woude,
Helga.vanderWoude@hceh.nl - 06-27223486.
 Projectmanager: Carlo van den Bergh,
Carlo.vandenBergh@hceh.nl - 06-46342280.

Feiten

12 werkgroepen – +/- 42 deelnemers vanuit de woningcorporaties – iteratie 1: begin april gereed (4 werkgroepen af) – iteratie 2: begin juli gereed – projectafronding/acceptatiefase eind oktober – circa 30% gereed

Eerste Indruk, feedback van de deelnemers

- "Het is spannend om namens mijn gehele corporatie besluiten te nemen"
- "Leren van anderen is handig"
- "Het valt aan alle kanten mee"
- "Beheer is straks belangrijk"
- "Eigen capaciteit is een probleem"
- "Cegeka-dsa blijft waken voor niet SWEMP-ers"

Aanpak en planning

De inrichting uit de omgeving van de individuele corporaties wordt vergeleken en geanalyseerd ten opzichte van de standaardinrichting van Dynamics Empire. In een tweetal iteraties wordt met de betrokken medewerkers vanuit de woningcorporaties besproken welke inrichting dit moment de SWEMP corporaties ondersteunt en wat daarin aangepast zou moeten worden om tot een gezamenlijke standaard te komen. Na de iteraties volgt een acceptatieronde waarbij op basis van acceptatiecriteria de standaardinrichting wordt vastgesteld.

Werkgroep Beheren Eenheden	Werkgroep Verkoop Eenheden	Werkgroep Incasso	Werkgroep Crediteuren administratie	Werkgroep Leefbaarheid / Klachten	Werkgroep Verhuren Eenheden	Werkgroep PO	Werkgroep Ontwikkelen Eenheden	Werkgroep DO	Werkgroep Financiën	Werkgroep Huuradministratie	Werkgroep Beheren Klantrelaties/CRM
----------------------------------	----------------------------------	----------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---

NIEUWSBRIEF DE Standaard NR. 1 jaargang 2019

Christabe Wybenga (managing partner HC&H) aan het woord.

Als workshopbegeleider begeleid ik de werkgroepleden bij het ophalen van de huidige inrichting, identificeren van de grootste knelpunten – samen met de consultants van cegeka-dsa –, en stel ik, samen met de werkgroepleden en consultants cegeka-dsa de workshop agenda vast.



Hoe gaat de uitvoering van het project volgens jou?

De workshops gaan boven verwachting goed. We zitten vol in de 1^e iteratiefase. Een aantal workshops zitten in de voorbereidingsfase en een aantal workshops in iteratie 1. We zien nu al dat workshop leefbaarheid en incasso in de 2^e iteratie een halve dag korter kan. In de dagelijkse communicatie is er aandacht voor de capaciteitsproblemen bij de werkgroepleden. Samen kijken wij naar de mogelijkheden om te komen tot oplossingen.

Wat valt jou op?

Een aantal workshops zoals verkopen eenheden, leefbaarheid en incasso staan inhoudelijk redelijk op zichzelf. Dit betekent dat de meeste tabellen alleen in dit proces worden gebruikt. We zijn gestart met een pittige: 'beheren eenheden'. Velen van de tabellen raken andere processen waardoor onderlinge afstemming essentieel is om over het geheel de juiste inrichting te kiezen.

Hoe is de samenwerking tijdens de workshops?

De instelling van de werkgroepleden is pragmatisch en positief. We kijken puur naar de inrichting in Dynamics Empire (DE) en niet naar hoe de processen bij de individuele corporaties lopen. De medewerkers beoordelen zelf of de gekozen DE inrichting past bij de eigen woningcorporatie. Daarbij stappen de medewerkers over hun eigen schaduw heen en doen ze concessies in de inrichting, maar alleen als dit goed te onderbouwen is. *Stel dat dit de inrichting is, kan mijn woningcorporatie dan hiermee het werk doen en zijn de kpi's nog te realiseren?* Ook geef ik mijn complimenten aan de consultants van cegeka-dsa, ze luisteren goed naar de werkgroepleden, denken mee en nemen een inrichting over als er een goede onderbouwing is.

Wat zou je nog willen noemen?

De werkgroepleden hebben geen gemakkelijke taak. De keuzes die ze maken gaan gelden voor hun achterban binnen de woningcorporatie. De inrichting is nu nog een theoretisch geheel, straks tijdens de implementatie wordt de inrichting opnieuw doorgenomen, waarbij het mogelijk is om wijzigingsverzoeken in te dienen (die dan weer integraal bekeken worden). Het is goed om te weten dat de **SWEMP** directie achter de keuzes staat die de werkgroepleden maken.

Wergroepcoördinatoren per corporatie

Portaal: Jesper Vorstermans jesper.vorstermans@portaal.nl (06-83977615)

Eigen Haard: Naziha Chakroun naziha.chakroun@eigenhaard.nl (06-50205102)

Mitros: Diny Polwijk dpolwijk@mitros.nl (030-8803209)

Woonbron: Wouter van der Baan wvdbaan@woonbron.nl (06-36058320)



EINDRESULTAAT

1. Standaardinrichting van Dynamics Empire R17
 - a. Overzicht van de tabellen met standaardinrichting
 - b. Een beschrijving van de KPI's en de daarvoor benodigde inrichting
2. Afspraken over het beheer en onderhoud door cegeka-dsa
3. Globale impactanalyse voor de individuele SWEMP corporaties om vast te stellen of de afwijking ten opzichte van de vastgestelde en geaccordeerde standaardinrichting (resultaat) laag, middel of hoog is per beoordeelde tabel.

Nieuwsbrief NR. 2: meer over de coördinatoren & werkgroepen

Wergroep Beheren Eenheden	Wergroep Verkoop Eenheden	Wergroep Incasso	Wergroep Crediteuren administratie	Wergroep Leefbaarheid / Klachten	Wergroep Verhuren Eenheden	Wergroep PO	Wergroep Ontwikkelen Eenheden	Wergroep DO	Wergroep Financiën	Wergroep Huuradministratie	Wergroep Beheren Klantrelaties/CRM
---------------------------------	---------------------------------	---------------------	--	--	----------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------	-----------------------	-------------------------------	--