



DE Standaard

samenwerken | samen innoveren | samen kennis delen | samen beheren | samen testen | samen opleiden

NIEUWSBRIEF DE Standaard NR. 2 jaargang 2019STAND VAN ZAKEN DE STANDAARD 

Werkgroep	Vorbereiding	Voortgang Iteratie 1
Beheren Eenheden (1)	Gereed	Gereed, 80% gestandaardiseerd
Verkoop-eenheden (2)	Gereed	Gereed, 95% gestandaardiseerd
Incasso (3)	Gereed	Gereed, 85% gestandaardiseerd
Crediteurenadministratie (4)	Gereed	Gereed, 80% gestandaardiseerd
Leefbaarheid/Klachten (5)	Gereed	Gereed, 80% gestandaardiseerd
Verhuren Eenheden (6)	Gereed	Gereed, 75% gestandaardiseerd
Planmatig Onderhoud (7)	Gereed	1/3 Workshops geweest, vertraagd door uitval cdsa
Ontwikkelen Eenheden (8)	Gereed	1/3 Workshops geweest, vertraagd door uitval cdsa
Dagelijks Onderhoud (9)	Bijna gereed	Iteratie 1 te starten
Financiën (10)	Bijna gereed	Iteratie 1 te starten
Huuradministratie (11)	Lopende	
Beheren Klantrelaties/CRM (12)	Lopende	

Meld je aan voor

de CorporatieGids LIVE

Kennissessiedag: 16 april 2019

CorporatieGids

STRATEGIE, BEDRIJFSVOERING & ICT-PORTAAL VOOR WONINGCORPORATIES

Interview werkgroepcoördinatoren

Jesper Vorstermans (Portaal), Naziha Chakroun (Eigen Haard), Diny Polwijk (Mitros) en Wouter van der Baan (Woonbron)

Wat is de toegevoegde waarde van een coördinator per woningcorporatie bij dit project?

Als coördinator zorgen we er voor dat de juiste personen deelnemen aan een workshop en we bewaken de voortgang van de centrale issuelijst. Daar waar nodig ondersteunen we de werkgroepleden. Tevens zorgen we voor draagvlak bij de interne stakeholders vanuit de woningcorporatie. En samen met de werkgroepleden bewaken we de integraliteit voor de thema's die over de werkgroepen heen spelen.

We merken dat het van groot belang is om goed te communiceren over de voortgang van het project en wat er van de collega's de komende periode verwacht wordt.

Zo creëren we meer draagvlak door het betrekken van de juiste mensen bij het project en het beïnvloeden van de inhoudelijke collega's om zo de besluitvorming makkelijker te maken.

Hoe organiseren jullie onderling de overkoepelende thema's die bij alle corporaties spelen?

We zitten met de vier coördinatoren 1x per maand bij elkaar, samen met de projectleiding en workshopbegeleiders vanuit HC&H en projectleiding vanuit cegeka-dsa. Daarnaast wisselen we informatie uit over de wijze van organiseren zodat de inbreng tijdens de workshops vanuit de vier woningcorporaties gelijkwaardig is.

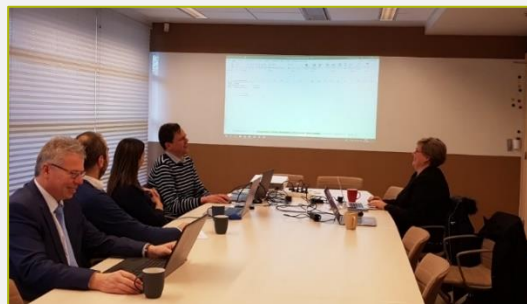
Lukt het om collega's voor de werkgroepen vrij te maken?

Dit is wisselend per woningcorporatie. Wat we merken is dat als het bestuur aan het begin van het project de urgentie onderschrijft, de bemensing makkelijker gaat. Al blijven er uitdagingen omdat het 'gewone' werk, zoals nu de jaarafsluiting en de voorbereiding voor de jaarlijkse huurverhoging, ook door moet lopen. De betrokkenheid vanuit de woningcorporatie is belangrijk om de juiste input op te halen en draagvlak te bereiken. De werkgroepleden zijn voor ons de ambassadeurs en ze maken zelfstandig uren vrij in hun agenda en geven prioriteit aan het project omdat ze het belang van hun inbreng zien.

Welke risico's zie je in dit project?

Het draagvlak voor de standaardinrichting zal gedragen moeten worden door de vijf woningcorporaties. Dit onderwerp vraagt op bestuurlijk- en stuurgroepniveau continu aandacht. Daarnaast zien we een risico voor de implementatie per woningcorporatie omdat de gemaakte keuzes uit de standaardinrichting dan nog meer voelbaar zijn voor de collega's. Daarom is de impact analyse, een snelle implementatie en betrokkenheid vanuit dezelfde collega's als nu, belangrijk.

Er wordt een standaard neergezet voor alle klanten van cegeka-dsa. Cegeka-dsa borgt dat de wijzigingen op de standaard voor alle klanten (van groot tot klein) voldoen.



Workshop Verkoop eenheden v.l.n.r.: Peter Bjerre Petersen, Eigen Haard, Jasper van Leeuwen – Portaal, Eva Asencio Lepe – cegeka-dsa, Christabe Wybenga – HC&H, Vera van Dorp – Woonbron/HC&H

Werkgroep Beheren Eenheden	Werkgroep Verkoop Eenheden	Werkgroep Incasso	Werkgroep Crediteuren administratie	Werkgroep Leefbaarheid / Klachten	Werkgroep Verhuren Eenheden	Werkgroep PO	Werkgroep Ontwikkelen Eenheden	Werkgroep DO	Werkgroep Financiën	Werkgroep Huuradministratie	Werkgroep Beheren Klantrelaties/CRM
----------------------------------	----------------------------------	----------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---



DE Standaard

samenwerken | samen innoveren | samen kennis delen | samen beheren | samen testen | samen opleiden

NIEUWSBRIEF DE Standaard NR. 2 jaargang 2019

ACTIE!

Tijdens de voorbespreking en workshops wordt de inrichting met elkaar besproken. Daarbij wordt ook stilgestaan bij het HOE en WAAROM van de huidige inrichting en wordt er een gezamenlijke aangepaste inrichting opgesteld. Om hierover een gezonde discussie te voeren is het belangrijk dat helder is hoe de huidige inrichting gebruikt wordt. Uiteraard zijn de werkgroepleden hier niet 100% van op de hoogte dus dat vereist wat uitzoekwerk. Het is dan cruciaal dat deze acties tijdig worden opgepakt zodat tijdens de volgende workshop weer besluiten genomen kunnen worden. Dit betekent niet alleen dat het werkgroep lid hiervoor tijd nodig heeft maar ook zijn collega waar soms de informatie vandaan moet komen. Hier komt een cruciale rol van de coördinator om de hoek kijken om dit scherp te monitoren en te faciliteren.

Impact analyses

DE Standaard zal anders zijn dan de inrichting die jouw corporatie nu heeft. Als DE Standaard gereed is, gaat deze binnen jouw organisatie geïmplementeerd worden. Dit heeft effect op werkwijzen en rapportages.



Om te kunnen bepalen hoe groot de verandering is, wordt er binnen het project een globale impact analyse opgeleverd. Per werkgroep en per corporatie wordt er eentje gemaakt. In totaal zijn dit zestig impact analyses. Per tabel is omschreven hoe DE Standaard anders is dan de huidige inrichting. Ook is er een score van 1 t/m 5 aan toegekend.

Een score van 1 betekent dat de huidige inrichting DE Standaard is en er geen impact is.

Bij een score van 5 is er impact op meerdere werkwijzen en rapportages.

De impact analyse wordt opgesteld vanuit 2 invalhoeken, vanuit impact op het proces en vanuit impact qua conversie van gegevens. De impact analyses zullen een globaal beeld laten zien van hoe het project van implementatie van DE Standaard eruit gaat zien.

Martijn Goudriaan Business Consultant HC&H



Werkgroep lid Peter Bjerre Petersen aan het woord

Het project is vanaf de start goed opgepakt met voorbesprekingen, die de benodigde informatie leveren ter voorbereiding op de workshops. Het project zal voor ons als organisatie de benodigde toekomstgerichte structuur opleveren, die wij nodig heb voor de overstap, **werken on-premise** versus **werken in de Cloud**.

Tijdens de workshop is dit ook duidelijk het gewenste en leuk genoeg zitten wij qua table structuur dicht bij elkaar. En daar waar het niet het geval is duurt het niet lang om samen tot een standaard te komen. Dus een heel plezierige samenwerking. Een groot pluspunt die wij als projectgroep leden ervaren is de betrokkenheid vanuit de business die ons ondersteunen met kwalitatieve feedback. Verder hoop ik dat onze collega's bij ons aankloppen met vragen of het leveren van input. *'Wij zijn als business goed bezig en dat geeft ons in de projectgroep een geweldige energie boost.'*



Peter Christian Gorter van cegeka-dsa: *'Het doel is om te komen tot een nieuwe standaardinrichting die gebruikt kan worden door alle Dynamics Empire klanten. Deze wordt gebaseerd op het Best Practice Procesmodel en de huidige standaardinrichting van cegeka-dsa. Tijdens de totstandkoming van de nieuwe standaardinrichting zal deze worden geborgd voor onze klanten en de gebruikersvereniging Woondynamics.'*



Nieuwsbrief NR. 3: heeft u input of een vraag voor de nieuwsbrief? Mail Tamara van Kuijk (tamara.vankuijk@hcenth.nl)

Werkgroep Beheren Eenheden	Werkgroep Verkoop Eenheden	Werkgroep Incasso	Werkgroep Crediteuren administratie	Werkgroep Leefbaarheid / Klachten	Werkgroep Verhuren Eenheden	Werkgroep PO	Werkgroep Ontwikkelen Eenheden	Werkgroep DO	Werkgroep Financiën	Werkgroep Huuradministratie	Werkgroep Beheren Klantrelaties/CRM
----------------------------------	----------------------------------	----------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---