



NIEUWSBRIEF DE Standaard NR. 4 jaargang 2019

Projectvoortgang

Momenteel zijn we met de workshops van iteratie 2 bezig. In deze workshops worden de openstaande acties die bij de werkgroepleden lagen afgehandeld en worden de laatste beslissingen genomen om tot DE Standaardinrichting te komen.



Tussen iteratie 1 en iteratie 2 zat bewust iets meer tijd om de werkgroepleden in gelegenheid te stellen die laatste (vaak de meest lastige) beslissingen goed met de eigen organisatie af te stemmen. De workshops van iteratie 2 lopen tot medio juli waarna cegeka-dsa aan de slag gaat om DE Standaardinrichting te implementeren in de demonstratieomgeving.

De demonstratieomgeving wordt gebruikt tijdens de acceptatiefase om aan te kunnen tonen dat de Best Practice processen en Dynamics Empire goed functioneren in combinatie met DE Standaardinrichting. Dat is een belangrijke basis voor de SWEMP deelnemers om tot acceptatie van DE Standaard te komen.

*Fijne en zonnige
zomervakantie*

BINNEN MITROS MEER KENNISSPREIDING OVER DYNAMICS EMPIRE

Kennisspreiding Toen het project DE Standaard bemenst werd heb ik er bewust voor gekozen om niet in de werkgroepen deel te nemen. Voor Mitros heb ik een grote rol gehad bij de inrichting van Dynamics Empire waardoor ik een vraagbaak bleef bij de nieuwe releases. Dit moment leek me een uitgelezen kans om anderen kennis te laten nemen van de inrichting in het systeem en het functioneel beheer breder te organiseren. Er zitten meerdere medewerkers van Mitros in de werkgroepen. Zij stellen mij vragen over de huidige inrichting en het gebruik. Het breder organiseren van de kennis maakt dit proces minder kwetsbaar.

Denken vanuit één geheel Toen ik op het Corporatieplein in 2018 via Marnix Ferwerda (HC&H) hoorde over dit project had ik wel mijn twijfels over de slaagkans van dit project. Vanuit SWEMP zijn de corporaties vaker bij elkaar geweest en daar merk je dat het lastig is om vanuit één geheel te denken en niet vanuit de eigen organisatie. Ik vind het knap dat dit nu wel gelukt is!



Sander van der Wal – financieel adviseur Mitros

Efficiënter testen Het is goed dat dit project er is. Je kan met de woningcorporaties gezamenlijk efficiënt zaken oppakken zoals het testen bij nieuwe releases. Wat ook een voordeel is, is dat de testronde bij cegeka-dsa plaats zal vinden op de gekozen standaard inrichting. Dit betekent voor ons dat er straks bij nieuwe releases minder foutmeldingen (veroorzaakt door de specifieke corporatie inrichting) naar voren komen.

Implementatie van de standaard Ik ben benieuwd hoe we de volgende fase van dit project ingaan. Daarbij verwacht ik bij de overgang naar de standaard inrichting dat er een nieuwe database komt en een big bang conversie. Daarbij zal de database geschoond moeten zijn van bijvoorbeeld oude codes die we niet meer gebruiken. De krachten in capaciteit en kennis kunnen hierbij gebundeld worden.

Werkgroep Beheren Eenheden	Werkgroep Verkoop Eenheden	Werkgroep Incasso	Werkgroep Crediteuren administratie	Werkgroep Leefbaarheid / Klachten	Werkgroep Verhuren Eenheden	Werkgroep PO	Werkgroep Ontwikkelen Eenheden	Werkgroep DO	Werkgroep Financiën	Werkgroep Huuradministratie	Werkgroep Beheren Klantrelaties/CRM
----------------------------------	----------------------------------	----------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---

NIEUWSBRIEF DE Standaard NR. 4 jaargang 2019



Werkgroep Beheren Eenheden v.l.n.r.: Karin van Duivenbooden (Portaal), Peter Bjerre Petersen (Eigen Haard), Vera van Dorp (namens Woonbron), Mustafa Ozkaya (Mitros), Pino Stam (cegeka-dsa), Ave Asencio Lepe (cegeka-dsa) en Christabe Wybenga HC&H).

ANDERE WONINGCORPORATIES MET DYNAMICS EMPIRE



Nu de inrichting van DE Standaard bijna af is, zijn HC&H en cegeka-dsa gestart met het gezamenlijk informeren van de overige DE klanten over de standaard voor de corporatiesector. Dit doen we zodat de andere corporaties buiten SWEMP weten wat DE Standaard is en hier tijdig op kunnen anticiperen.

De woningcorporaties zijn geïnformeerd via de CorporatieGids LIVE Kennisdag van 16 april jl. en we bezoeken de overige DE klanten. Door nu al geïnformeerd te worden, kunnen woningcorporaties kijken naar wat de impact is op hun eigen inrichting. En in het dagelijks beheer kan er dan gespiegeld worden met de standaard inrichting.

Wanneer een bestaande DE klant kiest om alvast on-premise over te gaan, dan zal dit met de ontwikkelde standaard inrichting zijn. Hierdoor is de klant ook klaar voor een latere overgang naar de SAAS oplossing. Dynamics Empire van nieuwe klanten zal worden geïmplementeerd met DE Standaardinrichting.

OP NAAR DE STANDAARD

Eind 2018 hebben we als SWEMP bestuur aan SWEMP ICT de opdracht gegeven om met cegeka-dsa tot een standaard inrichting van Dynamics Empire te komen. We geloven namelijk dat een standaard inrichting veel voordelen brengt. Denk aan minder problemen bij nieuwe releases, het delen van kennis over het systeem en het samen innoveren.

We vinden het belangrijk dat we DE standaard met cegeka-dsa ontwikkelen. Zo wordt DE standaard ook écht de standaard voor alle klanten. Dit partnership met cegeka-dsa is een voorbeeld voor de sector én andere leveranciers en daar zijn we trots op!

En het mooie is, het ontwikkelen van DE standaard loopt prima. Na de eerste fase van het project hebben de werkgroepen 85% van de inrichting kunnen standaardiseren. Erg knap en ik zou zeggen: op naar de 100%!



Voordat we DE standaard daadwerkelijk in gebruik kunnen nemen, moeten we door de zure appel heen. De implementatie zal niet overal even gemakkelijk gaan. Maar de inspanning betaalt zich uit. Want als we allemaal klaar zijn kunnen we probleemloos nieuwe functionaliteiten in gebruik nemen en samen innoveren.
Bert Halm – Bestuursvoorzitter Eigen Haard



Nieuwsbrief NR. 5: doorkijk naar het vervolg van De Standaard.

Werkgroep Beheren Eenheden	Werkgroep Verkoop Eenheden	Werkgroep Incasso	Werkgroep Crediteuren administratie	Werkgroep Leefbaarheid / Klachten	Werkgroep Verhuren Eenheden	Werkgroep PO	Werkgroep Ontwikkelen Eenheden	Werkgroep DO	Werkgroep Financiën	Werkgroep Huuradministratie	Werkgroep Beheren Klantrelaties/CRM
----------------------------------	----------------------------------	----------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------	--------------------------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---