

Datavirtualisatie Havensteder

Beheersbaar, snel en transparant van informatievraag naar informatieproduct

Caroline Giltay, manager Informatisering & Automatisering Havensteder, caroline.giltay@havensteder.nl



Wie is Havensteder?

Een woningcorporatie in de kern van de stadsregio Rotterdam.

Hier werken we met ongeveer 500 mensen aan het verhuren, beheren en onderhouden van ruim 45.000 woningen.

Ons vastgoed, onderhoud, huurders, externe bronnen geven veel data.

1) Verwerking voor externe beleid-, en verantwoordingsrapportages,

Intern voor bedrijfsuitvoering en strategische keuzes.

2) Requirement op flexibiliteit van de aansluiting van verschillende databronnen en transparantie van herkomst.





Aanleiding om met datavirtualisatie te gaan werken

“uitdaging” in de informatie behoefte

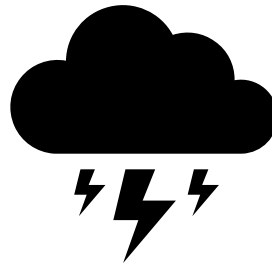
Geen uniformiteit door verschillende informatie producten (SAS, PowerBI en Excel etc.)

Data bronnen met diverse opmaak en koppelmethodes

Doorlooptijden

Validatieproces is een discussie

Datakwaliteit een struikelblok



Beperkte efficiënte visualisatie van de informatie producten voor onze interne klant

Opslagcapaciteit (€),
onderhoud en redundancy

Onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid



Aanleiding om met datavirtualisatie te gaan werken

Organisatie behoefte naar en om

Transparantie en traceerbaarheid in databronnen

1 manier van werken, uniformiteit

Klant kunnen meenemen in de datareis
(maak het visueel, en geen toverhoed)

Klein team nodig met focus op proces en business
analyse

Baas in eigen datalandschap
(en architectuur!)



Duidelijke scheiding in verantwoordelijkheden
("data is geen IT feestje!")

Oneindige data combinaties –
wereld is nu eenmaal disruptief!

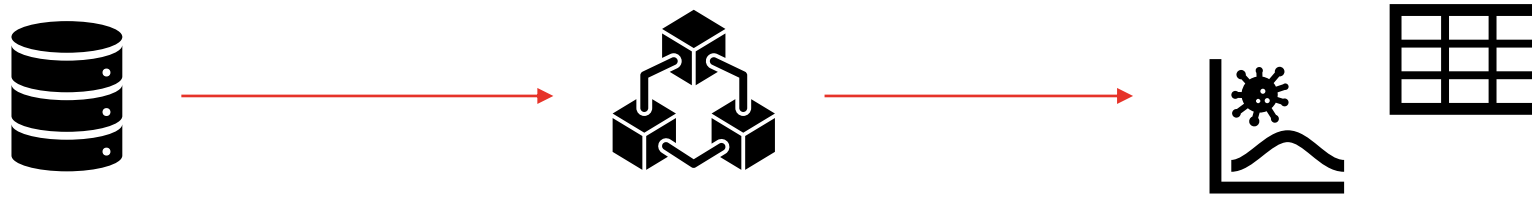


Breng gebruikers dichterbij hun data!

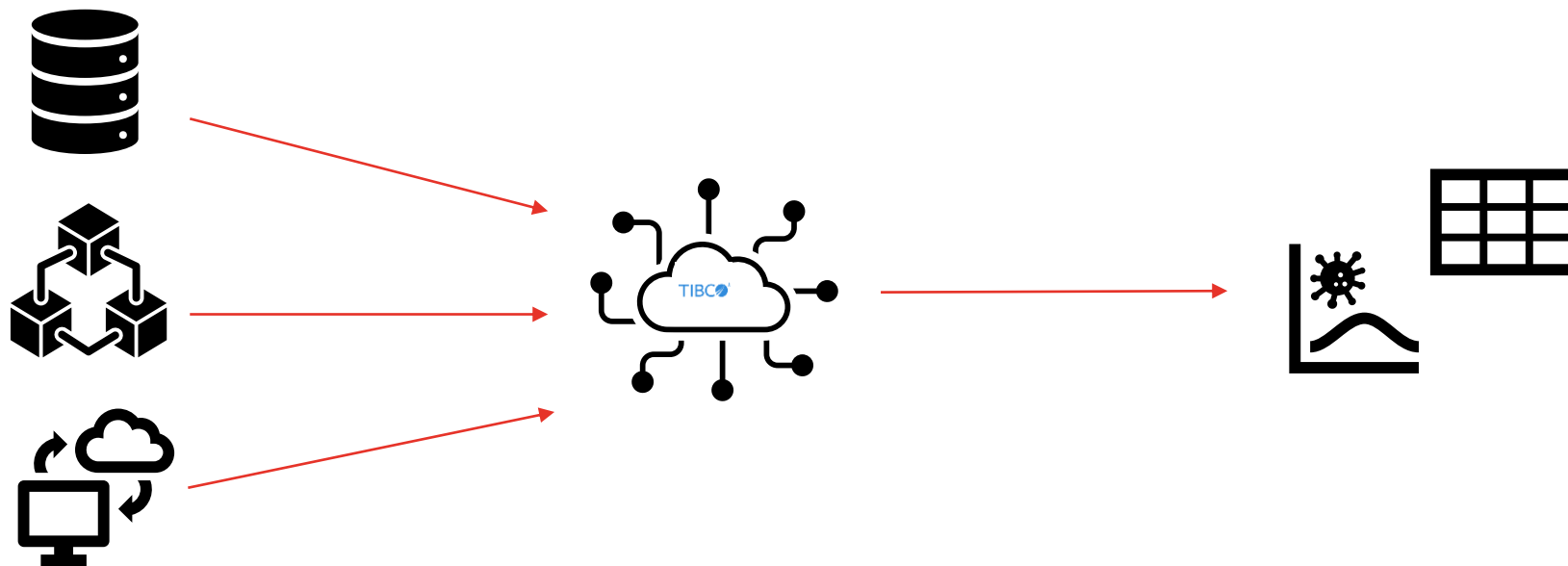




Van datawarehouse naar virtualisatie – Proof of concept aanpak



Pilot met een gekozen data set. Resultaten meetbaar en requirements behaald.





Van datawarehouse naar virtualisatie

Datawarehouse	Datavirtualisatie
Data vanuit bron verladen	Data blijft in de bron
Datavault modellering met hub, sateliet en link tabellen	Logisch modelleren van views met directe verwijzing naar gerelateerde views binnen of tussen Ensembles
Staging, business vault en data marts	Virtuele harmonisatielaag, business laag en publicatielaag
Historiceren van data in datavault	Historiceren waar nodig met behulp van snapshots
Rapporteren op verouderde stand van de data	Rapporteren op real-time data of gecachte data



- > **Ontwikkeling** geleid door doelen, **informatiebehoeften** en TIBCO Data Virtualisatie **ontwerp- en ontwikkelstandaarden**
- > **Logisch modelleren** door gebruik te maken van **Ensemble Logical Modelling**
- > **Iteratief en transparant** werken
- > **Maximaal hergebruik** van virtuele objecten voor snelheid en kwaliteit
- > Gebruikers **in vroeg stadium meenemen** in de ontwikkeling om **informatievraag scherper** te krijgen



Virtueel modelleren van het mutatieproces



Mutaties en leegstand

Filter selectie

Eenheidsoort

Alle

Bestemming

Alle

Wijkteam

Alle

Huuropzeggingen

Totaal
7

Opzeggingen
6

Ontbindingen HVS
1



Onderhanden werk

Totaal
27

Leegstand
13

Opgezegd/niet
leeg
14

Verhuurleegstand
12

Andere leegstand
1



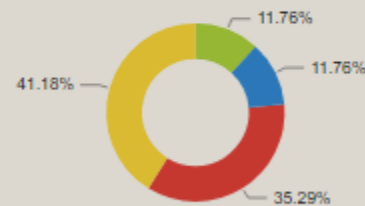
Nieuwe verhuringen

Totaal
18

Nieuwe huurder
13

Eerder gehuurd
5

Leegstand



Leegstandsperiode

0-30 dgn

31-60 dgn

61-90 dgn

>90 dgn

NVT



Virtueel modelleren van het mutatieproces (kijkje in de keuken)

Virtuele Publicatielaag

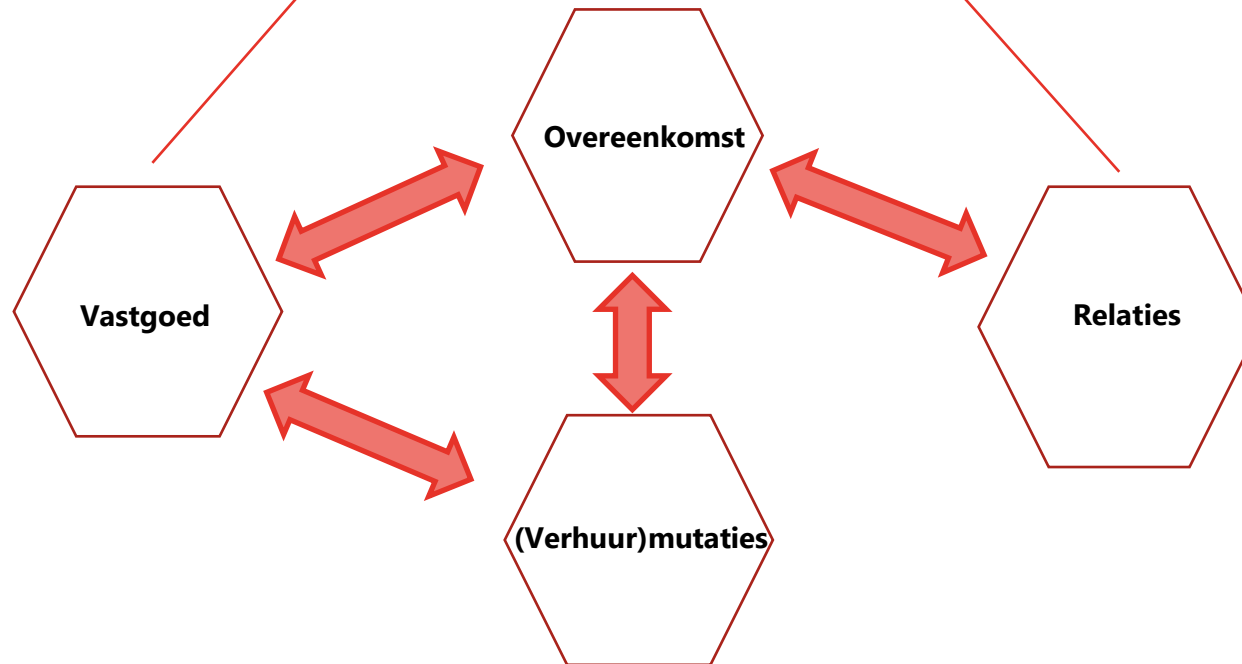
Verhuurmutaties OPERATIONEEL

- Opzeggingen
- Nieuwe verhuringen
- Leegstand
- ...

Verhuurmutaties VERANTWOORDING (VERA)

- Vertrekmutatiegraad
- Passende toewijzing
- Verhuringen onder aftoppingsgrens
- ...

Virtuele Business Laag



Uniek Business Concept



Natuurlijke Business Relatie

Persistente bronnen



ERP



Referentiedata



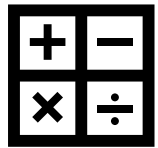
Virtueel modelleren van het mutatieproces



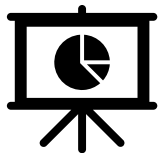
Introspectie: tot stand brengen van verbinding met de bron



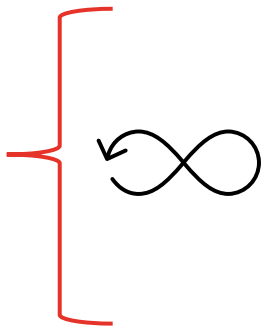
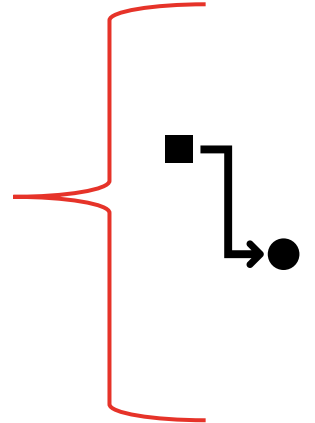
Harmonisatie: vertalen van kolomnamen, uniformeren van datatypes en toevoegen van metadata kolommen



Business: formeren van ensembles en toevoegen van business logica



Publicatie: formeren van datasets voor afnemende (visualisatie) applicaties





Ervaringen met TIBCO Data Virtualisatie geeft Havensteder voordeel

- ❑ TDV **biedt meer flexibiliteit** in ontwikkeling, snel inspelen op de veranderende informatiebehoefte
- ❑ TDV geeft **beter inzicht in de route van bron naar informatieproduct**
- ❑ TDV biedt mogelijkheid tot "**rapid prototyping**" waardoor key-users snel worden meegenomen
- ❑ TDV maakt het **gemakkelijk** data vanuit **verschillende bronnen te combineren**
- ❑ TDV **performance is vergelijkbaar** met de DWH performance, via caching en virtueel modelleren
- ❑ ELM **views zijn makkelijk herbruikbaar** in de beantwoording van nieuwe informatievragen



En nu....



Routekaart voor opleveringen is overzichtelijk en beheersbaar



We hebben een klein team met 2 business analisten - BI



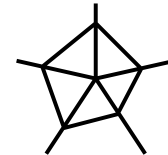
Samen met organisatie



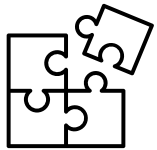
Eigen datalandschap ook met standaarden en system-to-system verantwoording



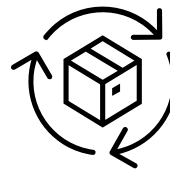
Business case positief, investering is minimaal



Datamanagement en datakwaliteit zijn aparte dialogen



Continue herbruikbare data component



Verklaren van kwaliteit processen is sleutel tot data kwaliteit verbetering.



Samen voordeel in....



Identieke verantwoording (S2S)



Identieke koppelvlakken en verbindingen met branche partners



VERA & CORA standaarden in bedrijfsprocessen



Marktplaats voor API, dashboards, rapportages etc.