

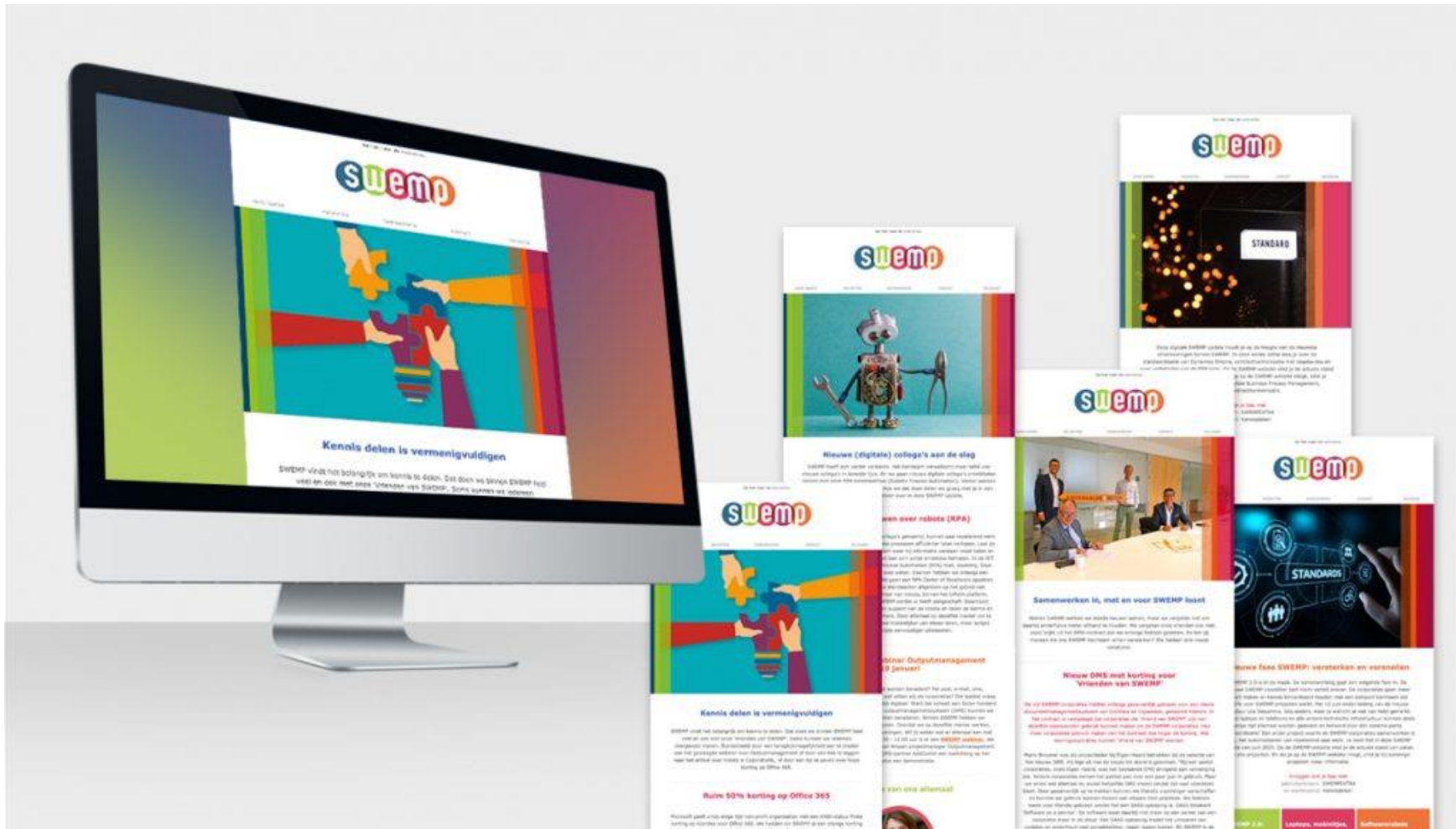


# Waar staat SWEMP?

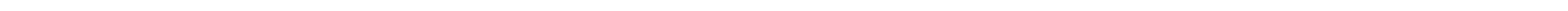
Isis Desumma en Nick van den Ham  
20 oktober 2021

# Inhoud

1. Ontwikkelingen SWEMP
2. Successen SWEMP
3. Samenvatting en voordelen Vriend van SWEMP



# Ontwikkelingen SWEMP



# Waarom SWEMP?

We werken samen met elkaar en met leveranciers om een meerwaarde te creëren die we als afzonderlijke corporaties niet kunnen realiseren. Dat doen we

- omdat we onze dienstverlening naar onze bewoners zo goed en zo makkelijk mogelijk willen maken;
- door onze bedrijfsprocessen zo effectief mogelijk te maken en zo efficiënt mogelijk in te richten, waardoor onze collega's optimale ondersteuning krijgen;
- doordat we met grotere slagkracht ons geld zo effectief en efficiënt mogelijk kunnen besteden;
- en samen meer kwaliteit kunnen bieden en risico's kunnen spreiden.

# Wat is SWEMP?

- Staedion, Woonbron, Eigen Haard, Mitros en Portaal werken binnen SWEMP op ICT-gebied samen waar het een meerwaarde heeft.
- We hebben een gezamenlijke ICT strategie, jaarplan, projecten, contracten en doen aan kennisdeling.
- SWEMP stimuleert veranderkracht op ICT-gebied voor de hele corporatiesector (bijvoorbeeld middels de “Vrienden van SWEMP”). We hebben een voortrekkersrol.
- SWEMP is meer dan de som der delen. **Alleen ga je sneller, samen kom je verder.**



# Wie is SWEMP?

- Bestuur
- ICT-managers
- Kernteam
- Architecture board
- Kennis- en werkgroepen (o.a. RPA kennisgroep, testmanagement, contractmanagers en incassomanagers)



# Ontwikkeling SWEMP 2020

- Vorming SWEMP kernteam en nieuwe structuur met bestuur etc.
- SWEMP jaarplan (rolling planning)
- Verschillende samenwerkingsvormen: Vooronderzoeken, projecten, beheer, marktplaats
- Inkoop, contract en leveranciersmanagement: verschillende nieuwe leveranciers, zoals Sourcing
- Uitbreiden deelname gebruikersverenigingen en branchegroepen



# Ontwikkeling SWEMP 2021 en verder

- Doelarchitectuur
- Kerndomeinen
- Inrichting Enterprise Architectuur functie binnen SWEMP
- Van onder motorkap naar business waarde en betrokkenheid
- Road 2 Cloud met ERP
- (Her)contracteren leveranciers







# Successen SWEMP

# Enkele successen van de laatste jaren

- **Microsoft Non-Profit licenties:** Bovenop de door ons al bedongen korting, in ons gezamenlijke overeenkomst, nog meer korting gerealiseerd door non-profit.
- **RPA (robotic process automation):** Delen van een proces automatiseren / robotiseren: Gestart met kennisgroep RPA, gezamenlijk een kennispartner geselecteerd en gecontracteerd.
- **DE Standaard:** Standaardinrichting van Empire. Lopende implementaties bij corporaties.
- **DMS (document management systeem):** Leverancier gecontracteerd voor DMS. Door onze gezamenlijke onderhandeling de kosten verlaagd. De SAAS-oplossing maakt uitvoeren updates en onderhoud makkelijker. Modern en gebruiksvriendelijk pakket.
- **Outputmanagement:** Samen een leverancier gecontracteerd voor outputmanagement. Door digitalisering output, verbeteren we communicatie met huurders. Verbeteren klantdienstverlening, verlagen kosten en verbeteren de gebruiksvriendelijkheid.

# Enkele successen van de laatste jaren

- **Casix:** Kortere leegstand, dankzij aanzienlijk efficiëntere inspectie en mutatieonderhoud met de Woningopname app van Casix.
- **Sourcing:** Voor de hele technische infrastructuur van alle SWEMP-corporaties één externe partner (Conclusion) geselecteerd. Door samen te onderhandelen de kosten verlaagd. Nu versneld standaardiseren en groeien richting doelarchitectuur. Van elkaar leren, elkaar gebruiken als benchmark, kosten besparen.
- **Datarotonde:** Datarotonde van InfoSupport ondersteunt de SWEMP ICT-visie van de twee verandersonelheden: ERP-kern langzaam, flexibele schil snel.
- **Cegeka contract harmonisatie:** één contract cegeka-dsa voor Empire Dynamics. Een SWEMP-succes met veranderkracht voor de hele sector.
- **KPN:** Meest gunstige contract voor de 3 woningcorporaties gekozen. Op termijn mogelijk naar 1 contract voor de 5 (en mogelijk voor onze Vrienden ook zelfde gunstige voorwaarden).



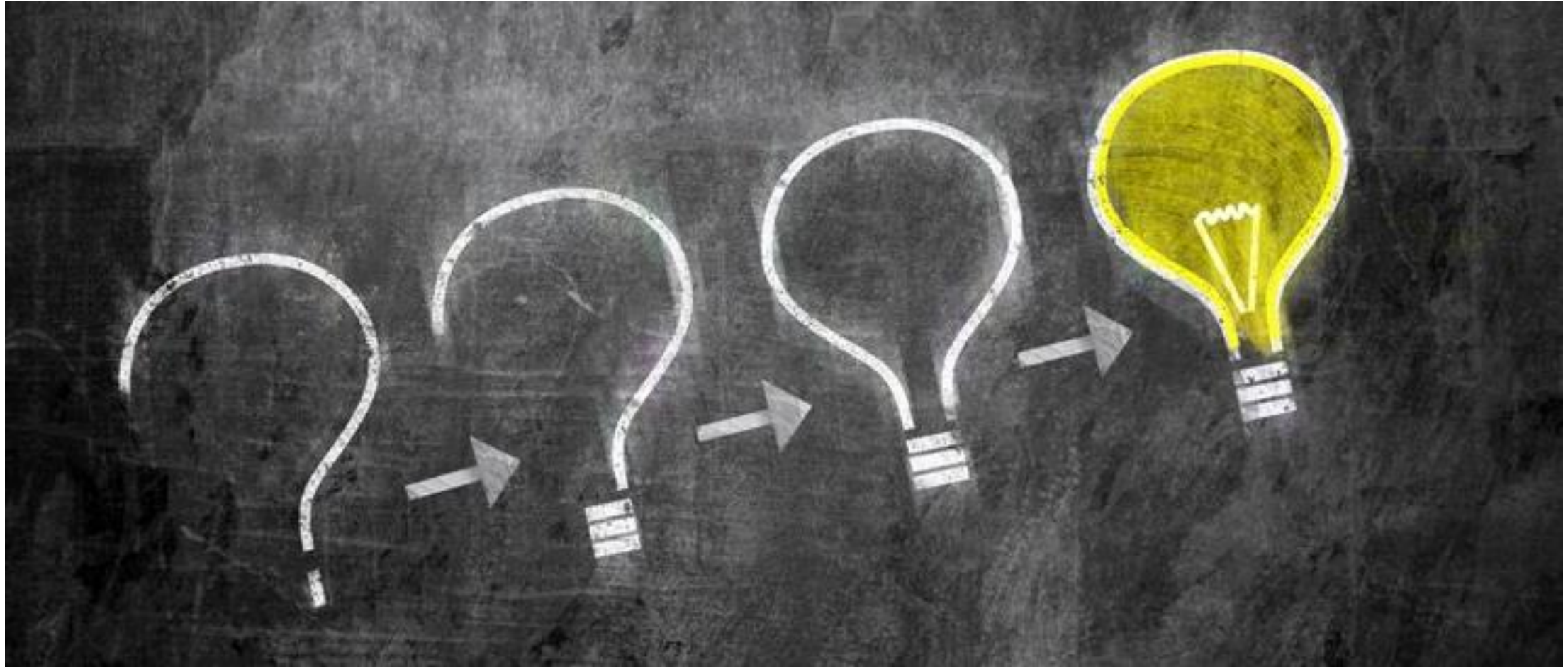
# Samenvatting en voordelen Vriend van SWEMP

# Wat is een Vriend van SWEMP?

‘Een Vriend van SWEMP is een woningcorporatie die de samenwerking met de SWEMP-deelnemers aangaat, kennis uitwisselt op met name ICT-gebied en succes met elkaar deelt.’

# Voordelen voor Vrienden

- Meeliften op financieel aantrekkelijke afspraken met leveranciers;
- Gebruik maken van professionele contracten met leveranciers. O.a. DMS (DocVisie), RPA (Ciphix), Datarotonde (ISRES), Sourcing (Conclusion) en Outputmanagement (AddComm);
- Gebruik maken van ICT-ontwikkelingen, zoals afspraken over standaarden en architectuurprincipes;
- Inzicht krijgen in onze projectkalender;
- Delen in onze kennis en kunde, via onder andere de nieuwsbrief SWEMP Update (5 keer per jaar), SWEMP LinkedIn, de SWEMP-website en de jaarlijkse Vriendendag.



**Vragen?**

---