

## NIEUWSBRIEF DE Standaard NR. 2 jaargang 2020

### STAND VAN ZAKEN DE STANDAARD

#### Realisatiefase 2020, wat is er afgelopen periode bereikt?

Scheidslijn **deliverables** gezamenlijk SWEMP project en woningcorporatie zelf besproken.

**Conversie:** was-woordt lijsten besproken; Eigen Haard, Mitros, Portaal aangehaakt op te organiseren conversiescope en gezamenlijke aanpak.

**Koppelingen:** scope gezamenlijk Datarotonde koppelingen in beeld; Individueel inventarisatie gestart bij Mitros en Eigen Haard.

**Rapportages:** individueel inventarisatie gestart bij Mitros.



### Een interview met Sander Heinsman - Lid Raad van Bestuur - Portaal Over betrokkenheid, samenwerking en trots

Eind vorig jaar is door SWEMP en cegeka-dsa de standaardinrichting van Dynamics Empire vastgesteld. Daarna is SWEMP direct doorgeslagen met de voorbereiding om te komen tot de implementatie van DE Standaard. Tijdens de jaarlijkse herijking van de Portaal projectenkalender in het najaar zal een voorstel worden gedaan voor het moment waarop wij het implementatietraject gaan opstarten. Omdat het werk grotendeels achter de schermen plaatsvindt en dus minder zichtbaar is voor medewerkers van Portaal, maar ook van de andere SWEMP-corporaties, vinden we het belangrijk om elkaar te blijven informeren over DE Standaard.

#### Wat gaat DE Standaard voor SWEMP betekenen?

Sander Heinsman: *“Binnen de corporatiesector zijn eigenlijk nog drie ERP leveranciers. Portaal merkte in het gebruik van DE dat we in beginsel als gebruiker te weinig invloed op het product hadden. Daarom zijn we met vier grote collega corporaties die ook DE gebruiken een samenwerking (SWEMP) gestart. De SWEMP partners geloven dat ons werk en daarmee processen en systemen voor 95% hetzelfde zijn tussen de corporaties. Door samen naar een standaard te ontwikkelen hebben we meer invloed op productontwikkeling, minder release kosten, en betere vergelijkbare data met onze collega's. Ook voor kleinere woco's die met Dynamics Empire werken, kennis en informatie uitwisseling heeft dit voordelen. Soortgelijke samenwerkingen zijn er ook bij de andere ERP leveranciers, waarmee we als sector steeds meer één standaard krijgen.”*



#### Hoe is de samenwerking tussen de SWEMP bestuurders?

Sander Heinsman: *“Als SWEMP bestuurders hebben we één belangrijke rol en dat is daar waar organisaties onderling er niet uitkomen wat de standaard zou moeten worden in een proces, omdat iedereen het nu anders doet, we de keuze moeten maken. We moeten eigenlijk dus onze organisaties helpen met het loslaten van eigen autonomie, goed luisteren naar elkaar, elkaar aanspreken. Gelukkig is dit niet vaak nodig, omdat de voordelen gedeeld worden door de ICT organisaties. Omdat we als Portaal het laatst naar DE zijn overgestapt zitten we relatief dicht bij de standaard inrichting, hierdoor is het effect van werken naar één standaard voor ons kleiner dan voor de andere partners.”*

#### Vanuit Portaal zijn er zo'n 25-30 medewerkers betrokken bij dit project. Wat zou je tegen hen willen zeggen?

Sander Heinsman: *“Dat we best wel trots mogen zijn op de stappen die gezet zijn. We zijn een heel eind op streek met de standaard. Verder is het belangrijk dat we samen met onze partners werken aan de best mogelijke standaard. Gelukkig blijkt dat we als Portaal vaak goed hebben nagedacht over de inrichting, maar we moeten vooral ook open blijven staan en nieuwsgierig zijn naar de keuzes die onze collega corporaties hebben gemaakt. Zo komen we tot de beste standaard. En misschien wel het aller belangrijkste, het lijkt werk onder de motorkap van ons ERP systeem, maar uiteindelijk heeft het vooral als doel om onze collega's beter in staat te stellen onze huurders goed te kunnen helpen.”*

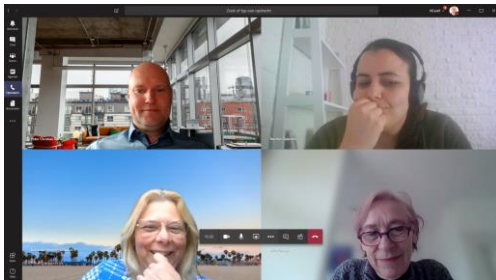
## NIEUWSBRIEF DE Standaard NR. 2 jaargang 2020

### Beheer en borging

Cegeka-dsa werkt momenteel een visie en een beheerprocedure uit. Naar verwachting is deze vóór juli gereed. Tot die tijd worden changes in de Stuurgroep ingebracht zodat SWEMP inhoudelijk betrokken blijft en invloed heeft op DE Standaard.

### Scopebepaling en afbakening project DE Standaard 2020

SWEMP project	Eigen corporatie project
Project aansturing overall: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Standaard conversie               <ul style="list-style-type: none"> <li>Afbakening:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ standaard conversie van cegeka-dsa</li> <li>❖ de uitbreidingen op de conversieprogrammatuur door Woonbron worden zoveel mogelijk voor de overige SWEMP corporaties gebruikt</li> </ul> </li> <li>- Gemeenschappelijke koppelingen                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Afbakening:                       <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ betreft koppelingen die bij &gt; dan 1 corporatie in gebruik</li> <li>❖ aangevuld aantal afgesproken koppelingen</li> <li>❖ wel technisch gekoppeld, niet aanpassing inrichting in aanpalende systemen voor goed laten functioneren koppeling</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- Systeemtest</li> <li>- Coördinatie op               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatievoorziening                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Afbakening:                       <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ aanlevering was-woordt lijst</li> </ul> </li> <li>- Opleidingen</li> <li>- Werkinstructies</li> <li>- Brieven</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li></ul>	Coördinatie over eigen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatwerk Conversie</li> <li>- Maatwerk Koppelingen</li> <li>- Maatwerk Inrichting</li> <li>- Rapportages: aanpassen eigen informatievoorziening aan DE Standaard               <ul style="list-style-type: none"> <li>Afbakening:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ betreft informatievoorziening uit Dynamics Empire</li> <li>❖ zelf verantwoordelijk voor inventarisatie en operationeel krijgen rapportages</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- Procestraining en werkinstructies</li> <li>- Functionele procestest</li> <li>- Brief aanpassingen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Koppelen met aanpalende systemen mits binnen scope</li> <li>- Aanpassen datarotonde i.s.m. Isres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanpalende systemen</li> </ul>



### SWEMP gaat gewoon door en vergaderen via Teams



V.l.n.r.: Peter Christiaan Gorter (cegeka-dsa), Naziha Chakroun (Eigen Haard), Diny Polwijk (Mitros), Karin van Breemen-Broek (Portaal), Carlo van den Bergh (HC&H Consultants).



**Staedion** - committeert zich aan de nieuwe Best Practice van cegeka-dsa; DE Standaard. Staedion gaat echter niet mee in de uitrolplanning van het SWEMP-project DE Standaard en maakt in 2020 zelf een implementatieplan en -planning. Vanaf het moment dat DE Standaard volledig gedocumenteerd is opgeleverd, zal binnen Staedion iedere verandering in proces en/of inrichting van Dynamics Empire waar mogelijk gericht worden naar DE Standaard.

Waar dit niet mogelijk is zal met het SWEMP-project overlegd worden en indien nodig een change worden ingediend op DE Standaard. Op die manier is Staedion betrokken en kan zij ook haar input leveren aan de doorontwikkeling van DE Standaard en het Best Practice procesmodel.

*Namens Friso Vleugel, Manager Business Information & Technology (BIT)*



**Handleiding Uniforme Boekingsgang 'DE HUB'** - Voor de zomervakantie starten we met de workshops HUB met de SWEMP-deelnemers en Piet Stam (cegeka-dsa) voor het opstellen van het Handboek Uniforme Boekingsgangen. Hierin beschrijven en adviseren we hoe de belangrijkste boekingsgangen in het grootboek van Dynamics Empire lopen en geïnterpreteerd moeten worden. Dit alles ter bevordering van een uniforme werkwijze en vergelijkbare data. Dit handboek moet aansluiten bij de inrichting van 'DE Standaard' inrichting van Empire. De workshops worden begeleidt door Hendrik Damen vanuit Adlasz, die ook zijn financiële expertise inbrengt.



**Conversie naar DE Standaard** - De huidige inrichting en DE Standaard verschillen van elkaar. Om van de huidige inrichting naar DE Standaard te komen is een conversie van data nodig. Uitgangspunt is de standaardconversie-aanpak van cegeka-dsa. Cegeka-dsa heeft dit onlangs gepresenteerd aan Eigen Haard, Mitros en Portaal. Uit de presentatie blijkt dat de conversie impact heeft op diverse processen en de informatievoorziening. Samen gaan we ervoor zorgen dat de impact van een acceptabele grootte is. Samen betekent de corporaties, cegeka-dsa en HC&H. Bij alle drie is er veel kennis en ervaring aanwezig die ingezet kan worden om de impact zo klein mogelijk te maken.