

**SAMENWERKEN | SAMEN INNOVEREN | SAMEN KENNIS DELEN
| SAMEN BEHEREN | SAMEN TESTEN | SAMEN OPLEIDEN**



swemp

VEEL SOEPELERE RELEASES TEGEN LAGERE KOSTEN

Het toekomstbeeld is dat ons ERP systeem, Dynamics Empire, in de Cloud draait en dat de leverancier cegeka-dsa constant nieuwe releases, servicepacks en fixes uitbrengt met beperkte inspanning vanuit de woningcorporaties om vooraf te testen.

Om aan dit beeld invulling te geven is, in samenwerking met medewerkers vanuit de SWEMP woningcorporaties, door cegeka-dsa en HC&H Consultants **DE Standaard** voor de corporatiesector ontwikkeld en vastgesteld.

DE Standaard is de gestandaardiseerde inrichting voor Dynamics Empire.

Staedion 

 woonbron

 EIGEN HAARD

 mitros

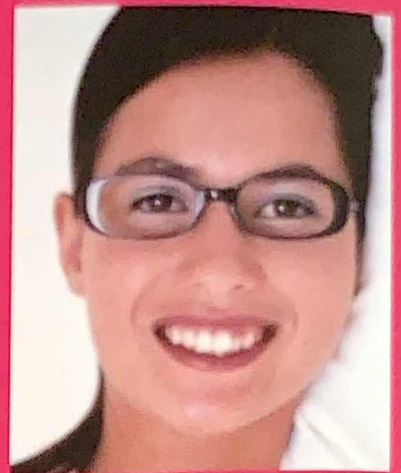
 PORTAAL

We willen binnen SWEMP samen innoveren, kennis delen, roadmaps bepalen, beheren, standaardiseren, testen en opleiden. Overal waar dat meerwaarde oplevert. In SWEMP brengen wij veranderkracht en vervullen we een voortrekkersrol in de sector.

In SWEMP werken vijf grote woningcorporaties samen: Staedion, Woonbron, Eigen Haard, Mitros en Portaal. De basis voor de samenwerking is het gezamenlijke ERP-pakket, Dynamics Empire. Daarbij denken we binnen SWEMP na over het complete ICT-landschap.

MINDER KLIKKEN EN MEER GEMAK

Wat ik heel veel collega's binnen Mitros hoor zeggen is dat ze met de huidige inrichting van Dynamics Empire het moeilijk vinden om bijvoorbeeld een contract te maken voor een nieuwe huurder, nu hebben we bij nettohuur 20 elementen om uit te kiezen. Dit is in DE Standaard teruggebracht naar 12 elementen. Het voordeel voor ons straks is een simpeler en overzichtelijker systeem om mee te werken.



Mitros - Cynthia Bousema
Sr. verhuurmedewerker

Wat we in de werkgroep Verhuur hebben gedaan is eerst alles op een rij gezet. Per onderdeel is bekeken: wat gebruiken we allemaal, wat is nog nodig in de inrichting en toen zijn we gaan strepen. Als je een element wilde houden in de inrichting dan moest je met goede argumenten komen. Een bijkomend voordeel is dat we tijdens de workshops kennis hebben kunnen uitwisselen over de wijze hoe we processen hebben georganiseerd.

ALLES WAT JE SAMEN DOET IS BETER

Wij geloven vanuit Portaal in de kracht van samen en leren van elkaar. Tijdens de werksessies voor het ontwikkelen van DE Standaard hebben wij veel kunnen leren van en met de andere SWEMP leden. Hieruit zijn voor diverse processen creatieve verbeteringen bedacht, die nu als best practice fungeren in de gestandaardiseerde inrichting.

De huidige inrichting in Dynamics Empire bij Portaal is op dit moment al dichtbij DE Standaard inrichting. Voor een aantal processen hebben we met de nieuwe inrichting een uitdaging, o.a. met Service en Verbruik waar de huidige inrichting nog ver af staat van de gestandaardiseerde inrichting.



*Portaal - Bianca Stuurman, Teamleider administratie
Diana Otten, Sr. mdw. servicekosten en administratie*

In 2014 hebben wij als organisatie veel ervaring opgedaan met de implementatie van Dynamics Empire als vervanging van ons toenmalige systeem. Wij hebben er alle vertrouwen in dat we dit nog een keer tot een goed einde kunnen brengen. Daarbij houden we het eindresultaat voor ogen: de tijd die we nu kwijt zijn aan het testen en accepteren van nieuwe releases in Dynamics Empire, kunnen we straks besteden aan het primaire proces en onze huurders.

VEEL MINDER TIJD KWIJT AAN HET TESTEN

Ik verwacht dat we binnen Woonbron straks veel minder tijd kwijt zijn aan het testen van releases. Cegeka-dsa voert de eerste test zelf uit op de standaard inrichting. Ik kan me dan meer richten op het controleren van de kwaliteit van de data.



*Woonbron – Sait Akbas
Functioneel beheerder*

Wij hebben een grote stap vooruit kunnen maken om straks met contractbeheer te gaan werken. Er is informatie en kennis uitgewisseld over de bestaande inrichting contractbeheer met de SWEMP collega's. Met DE Standaard kunnen wij straks goed live.

WE SPREKEN DEZELFDE TAAL

Bij Eigen Haard (en ook bij Mitros en Staedion) is het incassoprogramma Onguard gekoppeld aan Dynamics Empire. Voor ons is het de uitdaging om, met DE Standaard inrichting, aan te sluiten op Onguard.



*Eigen Haard - Niels Langezaal Sr.
mdw. debiteurenbeheer & incasso*

Ik zie het als een groot voordeel dat de SWEMP woningcorporaties straks dezelfde standaard inrichting hebben. We gebruiken Dynamics Empire dan op dezelfde manier en spreken dezelfde taal.

De verwachting is dat DE Standaard inrichting zorgt voor minder foutmeldingen bij een nieuwe release. Dit betekent voor ons tijdwinst! Die winst kunnen we mooi gebruiken voor het primaire doel van onze afdeling: het helpen van huurders met een betalingsachterstand.

ACCEPTATIE VAN DE STANDAARD INRICHTING

In het project is de acceptatiefase van DE Standaard inrichting van start gegaan. Ter voorbereiding op deze fase heeft cegekadsa de afgesproken inrichting in de "demonstratie" omgeving geconverteerd en gecontroleerd.

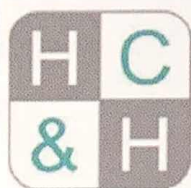
In deze fase worden, in de 12 werkgroepen, de resultaten van DE Standaard doorgenomen. Er zijn nog wel een aantal "mitsen en maren". Die zijn we aan het inventariseren en van deze punten spreken we af hoe we die gaan oppakken.

DOORKIJK IMPLEMENTATIE DE STANDAARD

DE Standaard inrichting gaan we met de SWEMP woningcorporaties gezamenlijk implementeren. Dit doen we door met elkaar in overleg te gaan over de planning en de mogelijkheid om samen te implementeren.

Waar, bij meerdere woningcorporaties onderdelen overeenkomen en waar het meerwaarde heeft, pakken we dit bij de implementatie samen op zoals bijvoorbeeld bij de koppelingen. 2020 en 2021 staan in het teken van het gezamenlijk implementeren van DE Standaard.

Wij houden jullie op de hoogte!



HC&H Consultants
Kennispartner van woningcorporaties

Olijfgaarde 10
3344 RP Hendrik-Ido-Ambacht
078-681 08 00
info@hcenh.nl
www.hcenh.nl