



“Een inspiratiesessie van een half uur, vond ik een beetje kort”, “Jammer dat ik maar naar twee inspiratiesessies kon”, “Kan de bijeenkomst de volgende keer niet een hele dag?”  
De reacties op de SWEMP Vriendendag op 20 oktober in Amersfoort waren vooral gericht op ‘meer’: meer kennis, meer samenwerking, meer planning, meer visie.



Roy Bakker, technische directeur SWEMP, opende de Vriendendag met een korte terugblik op waar SWEMP vandaan komt en nu staat. En wat het doel van de bijeenkomst is: elkaar beter leren kennen. Plus verkennen waar we kunnen samenwerken en elkaar inspireren, niet alleen vanuit SWEMP naar de Vrienden maar ook vica versa. Nick van den Ham, manager bedrijfsvoering Portaal, vertelt iets over de successen die SWEMP de afgelopen tijd heeft behaald en waar Vrienden van mee kunnen profiteren, zoals de korting op Microsoft Non-Profit licenties, de Standaardinrichting van Empire, de contractharmonisatie met cegeka-dsa, de ontwikkeling van Casix en de aantrekkelijke contracten voor Outputmanagement, DMS Xtendis, RPA en Sourcing.

[Klik hier voor de powerpointpresentatie.](#)

Bert Halm, voorzitter van het SWEMP-bestuur en bestuursvoorzitter van Eigen Haard, schetst de ontwikkeling van het probleemgedreven SWEMP 1.0 dat opereerde vanuit onvrede over Dynamics Empire, naar het huidige SWEMP 2.0 dat werkt aan standaardisatie en best practices aangevuld met een dedicated en slagvaardig Kernteam. Momenteel wordt de opmaat gegeven tot SWEMP 3.0: opereren vanuit visie. Visie op kerndomeinen en bijbehorende architectuur, waarbij ICT zichtbaarder toegevoegde waarde biedt aan de business. En waarbij de plek van het ERP fundamenteel gaat veranderen. Het is spannend hoe zich dat gaat ontwikkelen.



Bij SWEMP 1.0 bestonden er amper Vrienden, inmiddels zijn er ruim twintig Vrienden en wordt er volop gedeeld, in kennis, in leverancierscontracten, via nieuwsbrieven en natuurlijk de Vriendendag. In de toekomst wil SWEMP de Vrienden graag nog meer betrekken en laten meebepalen. Bijvoorbeeld bij het opstellen van de projectenkalender. De stip aan de horizon is dat corporaties steeds meer ideeën uitwisselen die niet voor de interne organisatie zijn, maar echt de woonbeleving van huurders beïnvloeden.

Deelnemers kunnen kiezen uit acht verschillende inspiratiesessies.

## 1. Grote belangstelling voor DE Standaard

De sessie over DE Standaard mocht zich verheugen op? grote belangstelling. Er waren vragen over de impact op bedrijfsprocessen en op de eigen vrijheid. Woonbron is sinds 1 januari 2021 over. Een van de voordelen is dat ze nu minder testen. Bij een recente update naar een hogere versie service pack was nog slechts één issue. Corporaties die willen overstappen van R19 naar DE Standaard kunnen profiteren van de beproefde conversie die Woonbron heeft ontwikkeld. Woonbron deelt graag: testscripts, en RPA-scripts voor het overzetten van onderhoudsverzoeken en taken. Verder heeft Woonbron veel kennis over de rechtenstructuur die in DE Standaard niet helemaal dekkend is.

[Klik hier voor de powerpointpresentatie](#)

[Klik hier voor meer info op de site](#)



“ De SWEMP Vriendendag smaakt naar meer. Ik heb een ongelofelijke honger gezien naar kennis waarmee corporaties morgen de juiste stap kunnen zetten en die tegelijkertijd goed past in de verdere toekomst. We gaan onze Vrienden daar nog meer bij betrekken. En in de tussentijd: zoek elkaar vooral op! ”

Bert Halm, voorzitter SWEMP  
en bestuursvoorzitter Eigen Haard

## 2. Sourcing: de hele technische infrastructuur uitbesteden

Hoe besteed je de gehele technische infrastructuur uit aan één externe partner. Van mobieltjes, laptops tot netwerk. Van aanschaf tot beheer en support. Met als doel: betere continuïteit tegen lagere kosten; dat is het project Sourcing in. De belangstelling voor de sessie over Sourcing was niet groot. De belangrijkste vraag die in petit comité is besproken was: hoe zorg je ervoor dat als je sourcet daadwerkelijk krijgt waarvoor je betaalt? Wil je weten hoe SWEMP het sourcingtraject heeft aangepakt, bekijk dan de powerpointpresentatie.

[Klik hier voor de powerpointpresentatie](#)

[Klik hier voor meer info op de site](#)



Deelnemers kunnen kiezen uit acht verschillende inspiratiesessies.

### 3. Kerndomeinen: uniformering van bedrijfsfuncties

Er was beperkte belangstelling voor dit onderwerp. Maar het gemêleerde gezelschap voerde met toenemend enthousiasme een interessante dialoog. Er is een breed draagvlak voor uniformering van de bedrijfsfuncties zoals die momenteel door SWEMP zijn geselecteerd en ter beoordeling aan de business van SWEMP worden aangeboden. De deelnemers volgen graag hoe zich dit verder ontwikkeld. Uniformering van de bedrijfsfuncties kan tot standaardisatie leiden die Vrienden kunnen volgen of waar ze in kunnen participeren.



[Klik hier voor de powerpointpresentatie](#)



“We zijn al jaren Vriend. Wat ik altijd prettig vind is dat je heel open en actief wordt geïnformeerd over wat er gaande is en waar SWEMP heen gaat. En het is erg mooi dat je vrijelijk gebruik kunt maken van gedane investeringen.”

Leo Schuld, directeur-bestuurder WonenBregburg



“We gaan aan de slag met Data Virtualisatie en DE Standaard. Daarover heb ik twee zeer nuttige inspiratiesessies gehad. Ik heb genoten.”

Ad van der Heijden, manager Financiën en ICT bij Wooninvest

### 4. Document Management System (DMS): Xtendis goede keuze

In de DMS-sessie waren veel vragen over de implementatie, de functionaliteit en de technische koppelingsmogelijkheden van Xtendis, het door SWEMP geselecteerde DMS. SWEMP is positief over Xtendis. Het is stabiel, schaalbaarder en heeft meer functionaliteiten dan de huidige documentmanagementsystemen. We delen onze ervaring graag met Vrienden:

- SWEMP heeft kennis en ervaring met implementatie en gebruik van Xtendis.
- Standaardinrichting voor bewaartermijnen beschikbaar.
- Staffeldkorting via SWEMP-contract voor uurtarief en licenties.

[Klik hier voor de powerpointpresentatie](#)  
[Klik hier voor meer info op de site](#)





Deelnemers kunnen kiezen uit acht verschillende inspiratiesessies.

## 5. RPA: help mijn collega is een robot

Twaalf mensen van vlees en bloed woonden de sessie Robot Process Automation (RPA) bij. Het was vooral een kennismaking met de mogelijkheden om saai repeterend werk te automatiseren. SWEMP heeft een kennisgroep die samen met leverancier Ciphix de mogelijkheden van RPA verkennen met de tool UiPath. Dat is nuttig want Empire Dynamics biedt veel intelligentie in de userinterface waardoor er veel interactie met gebruikers nodig is. Zolang dat niet in de laag eronder is geregeld zet SWEMP robots in. En naar verwachting is dat de komende jaren zeker nog nodig. Hoe ver robotisering in de toekomst gaat, is nog niet duidelijk, maar SWEMP-deelnemers zeggen van RPA: je wordt pas enthousiast van RPA, als je ermee werkt en snapt wat de mogelijkheden zijn. SWEMP heeft een Kennisgroep die samen met leverancier Ciphix kennis heeft verzameld met behulp van een gestandaardiseerde ontwikkelmethode. De Kennisgroep verkent ook de mogelijkheden van gezamenlijk ontwikkelen en beheren van robots. Voordelen voor Vrienden:

- Hergebruik tarieven en contract SWEMP met Ciphix
- Hergebruik robots SWEMP

[Klik hier voor de powerpointpresentatie](#)

[Klik hier voor meer info op de site](#)



## 6. Data Virtualisatie: data realtime uit de bron

SWEMP Vriend Havensteder deelde in de sessie Data Virtualisatie zoveel kennis als mogelijk; een presentatie die normaal een uur duurt was tot twintig minuten ingekort. Er waren veel hoe-vragen. Hoe lang zijn de doorlooptijden? Hoe gebruik je Data Virtualisatie nu? Hoe ziet de business case eruit? Met Data Virtualisatie los je problemen niet op in je bedrijfsvoering, maar je doorziet ze wel sneller. Stuurinformatie is realtime beschikbaar waarbij discussies over datakwaliteit verleden tijd zijn, want bij Data Virtualisatie kijk je rechtstreeks in de bron. Havensteder heeft een Marktplaats waar alles wat ze produceren aan verantwoordingsrapportage gratis is over te nemen.

[Klik hier voor de powerpointpresentatie](#)



“ Ik vond de inspiratiesessie over RPA erg inspirerend. Ik ga daar zeker contact over opnemen. In de wandelgangen hoor je ook informatie van collega's die je weer op nieuwe ideeën brengen. ”

Rene ter Heijden,  
manager bedrijfsvoering Waterweg Wonen

Deelnemers kunnen kiezen uit acht verschillende inspiratiesessies.

## 7. Outputmanagement: ongekende mogelijkheden

Toen SWEMP begon aan het project Outputmanagement was de doelstelling: een werkende (SWEMP-breed inzetbare) outputstraat waarmee alle uitgaande bulkcommunicatie naar klanten wordt verwerkt. Inclusief archivering, voor een efficiëntere en effectievere werkwijze.

Die doelstelling is gehaald. Maar nog lang niet alle mogelijkheden zijn benut. In de sessie over Outputmanagement werd kennis gedeeld over onder meer: aangetekend mailen, spraakberichten, SMS-berichten, aanmaningen en digiAccept. Geleerde les van dit project: huurders zijn digitaler dan wij als corporaties denken. Ze doen ook alles op hun mobiel. Ze zitten te springen op verdergaande digitalisering van hun corporatie. Voordelen voor Vrienden:

- Kennisuitwisseling en hergebruik generieke outputstraat (kanalen) en ingerichte processen van de SWEMP-corporaties.
- Hergebruik tarieven en contract SWEMP.
- Minder kinderziektes door ontwikkeling SWEMP.

[Klik hier voor meer info op de site](#)

[Klik hier voor de powerpoint presentatie](#)



“**We worstelen allemaal met dezelfde issues, dat heb ik op deze bijeenkomst weer gehoord. Het zou daarom mooi zijn als SWEMP een projectenkalender deelt. Dat geeft andere corporaties richting. Die weten dan wanneer ze kunnen aanhaken.**”

Paul Verkuijen, manager bedrijfsvoering Zayaz

## 8. Bestuurderstafel: voordeel samenwerken zichtbaarder maken voor medewerkers

De Bestuurstafel onder leiding van Bert Halm, voorzitter SWEMP-bestuur en bestuursvoorzitter Eigen Haard, begon met de vraag: Waar lig je wakker van? Daar kwam als reactie op dat corporaties voor 95% hetzelfde doen en dat het toch lastig is om samen te werken, ook binnen SWEMP. Dat gaat over inleveren van autonomie, over snel resultaat willen zien. Via SWEMP duurt het soms langer. En het heeft ook te maken met de scope van de businessverantwoordelijke, als die te klein is dan blijf je kleine aanbouwjes maken aan je huis. De vraag is hoe je de voordelen vanuit een hogere scope, dus een gezamenlijke aanpak, duidelijk maakt aan medewerker; dat het zin heeft om langer op een oplossing te wachten. De bestuurders aan tafel zijn er klaar voor.



“**Van deze Vriendendag heb ik energie gekregen! Deelnemers en sprekers bedankt voor jullie bijdrage. Wat een enthousiasme om kennis te delen. Daar kunnen we als SWEMP verder mee. We gaan dit op korte termijn herhalen.**”

Organisator SWEMP Vriendendag, Jesper Vorstermans