



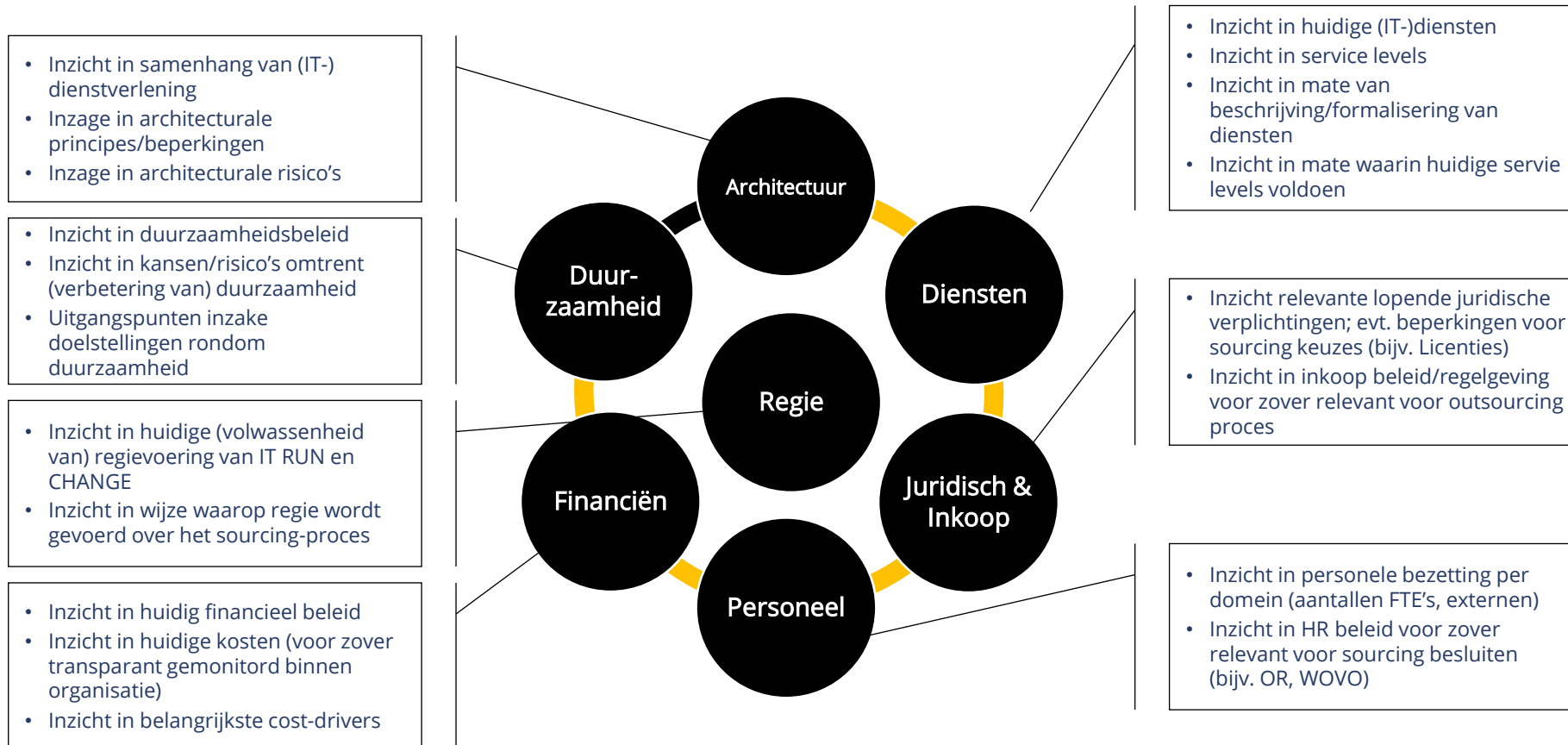
## Sourcing aanpak en ervaringen Mitros en SWEMP

Daan Peters, Manager ICT & Facility Mitros, [dpeters@mitros.nl](mailto:dpeters@mitros.nl)  
&  
Anton Poppe, Platform Strategy Lead Conclusion, [Anton.Poppe@cfit.nl](mailto:Anton.Poppe@cfit.nl)

## Sourcing aanpak en ervaringen Mitros en SWEMP

- Bij Mitros behoefte ingegeven door: Continuïteit en kwaliteitsborging
- Door SWEMP: **Opdracht van Bestuur aan SWEMP-ICT Managers**
  - Wat is op hoofdlijnen jouw corporatie visie op het gebied van werkplekinrichting en outsourcing? In het bijzonder daarin aandacht voor werkplek automatisering.
  - Doe al het mogelijke om deze visie alsnog aan te laten Wat is vanuit jouw corporatie het voorstel om hier in gezamenlijkheid mee verder te gaan?
  - Of, indien jouw corporatie echt niet mee kan -na overleg met je bestuurder-, wat is hier dan de uitleg bij?  
Hierbij is het uitgangspunt dat de gezamenlijk gemaakte architectuur keuzes voor de werkplek 2.0 nog steeds worden onderschreven.

# Voor aanvang van de sourcing workshops, wordt een assessment uitgevoerd aan de hand van het aspectenmodel



# Die hebben geleid tot de volgende prioriteiten...

## Prio 1

1. De informatie is veilig en betrouwbaar.
2. Mitros **innoveert** door gebruik te maken van **marktconforme technologie** met ruimte voor **innovatieve experimenten**.
3. Gebruiksvriendelijk, eenvoudig en toegankelijkheid (single sign on) staan centraal.

## Prio 2

4. Applicaties zijn **anytime, anywhere en any device** benaderbaar.
5. De IT infrastructuur is **gestandaardiseerd** en is **proven technology**.
6. Waarborgen van **de stabiliteit en continuïteit van de dienstverlening**.
7. Optimalisatie IT processen (focus op **efficiëntie en effectiviteit**).

## Prio 3

8. Adequate **rapportage methodiek** en **verantwoording van geleverde diensten** (op basis van KPI's).
9. Verbetering **samenwerking binnen SWEMP** (onder meer door inzet van nieuwe technologieën).
10. In lijn met **huidige en toekomstige wet- en regelgeving**.
11. Zowel wij als onze klanten zorgen ervoor dat onze **kennis op peil** is en wij **digitaal fit** zijn.

# ...die leiden tot sourcing doelstellingen

## Organisatorisch en strategisch perspectief

1. Focus op kernactiviteiten
2. Verbeteren van ondersteuning aan business innovaties/initiatieven/functies/processen
3. IT draagt bij aan hoge huurderstevredenheid en streeft naar optimale ondersteuning van interne medewerkers

## Financieel en contractueel perspectief

1. Voorspelbare kosten voor afgenomen diensten
2. Meer transparantie en inzicht in de IT kosten
3. Operational excellence in combinatie met betaalbaardere / marktconformere dienstverlening

## IT Service Management en delivery perspectief

1. Verhogen van de continuïteit op dienstverlening gebied en het bewaken van risico's op gebied van specifieke systemen (voorkomen van onderbezetting en gebrek aan systeem kennis)
2. Standaardiseren en professionaliseren van de diensten
3. Meer inzicht (meetbaarheid/voorspelbaarheid) in kwaliteit van de dienstverlening

## Technologie en innovatie perspectief

1. In lijn met doelstellingen adopteren nieuwe technologieën
2. Betere prijs/kwaliteit verhouding
3. Moderniseren van het ICT landschap op basis van marktconforme technologieën en methoden