



20

23

JAARVERSLAG

2023

swemp

samen meer bereiken dan alleen

VOORWOORD

Ik kijk terug op een jaar waarin de corporaties intensief hebben samengewerkt en bedank hen voor de medewerking. Zonder hen zouden onze resultaten niet mogelijk zijn geweest.

Dit jaarverslag biedt inzicht in onze gezamenlijke inspanningen voor een toekomstbestendig ICT-landschap, behaalde resultaten en onze efficiënte inkoopprojecten.

Afgelopen jaar hebben we gezamenlijk met de SWEMP-corporaties stappen gezet in het behalen van ons doel: samen meer bereiken dan alleen. Ook is de groei en de betrokkenheid van de Vrienden van SWEMP van grote waarde geweest.

Veel leesplezier.



Namens het SWEMP-bestuur,
Henk Peter Kip
Voorzitter SWEMP

samen **meer** bereiken dan **alleen**



SAMENWERKINGSGEBIEDEN

- De samenwerkingsgebieden zijn **Vastgoedregistratie, Kanaalfunctie, Verhuurmutatieproces, Crediteuren en Incasso.**
- Vanuit alle vier de corporaties hebben 16 deelnemers op directieniveau gedurende meerdere workshops met elkaar kennisgemaakt, werkwijzen uitgewisseld en verkend waar we individueel staan en samen naartoe willen gaan.
- Om het draagvlak te vergroten hebben meer dan 50 collega's gedurende het traject deelgenomen aan diverse inspiratiesessies.
- Op basis van gedeelde ambities hebben de deelnemers gezamenlijke visies inclusief concrete doelstellingen opgesteld. Voor het gebied Incasso zijn we direct een onderzoek gestart. Dit heeft geresulteerd in het sluiten van een raamovereenkomst met Mind2Pay software.
- De visies en de doelen voor de komende 5 jaar zijn visueel uitgewerkt en zijn daarmee de aanzet voor een intensievere samenwerking, uniforme werkwijze en het gezamenlijk gebruik van één ICT-oplossing op termijn.
- Het samenwerken op deze gebieden heeft geleid tot het starten en/of implementeren van enkele projecten zoals telefonie, datagovernance en Vastgoedregistratie. Dit in samenwerking met Projecten & Beheer, Inkoop-, Contract- en Leveranciersmanagement en Architectuur.



“Het is ontzettend gaaf om te zien hoe we met vier corporaties van elkaar geleerd hebben en te komen tot een gezamenlijke visie voor het samenwerkingsgebied Kanaalfunctie. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijke inkoop van een nieuw telefoniesysteem binnen een jaar”

Katja van Boeijen

Manager Wonen bij Woonin

ARCHITECTUUR

- Onze SWEMP-doelarchitectuur uit 2022 is verder ontwikkeld als onze leidraad voor gezamenlijke initiatieven.
- We gebruiken een 'metrokaart' om de roadmap naar de doelarchitectuur te visualiseren en de corporaties te ondersteunen bij het opstellen van hun eigen roadmaps/plannen voor de toekomst.
- Er is geïnvesteerd in het verhogen van onze kennis en vaardigheden via Enterprise Architectuur opleidingen en architectuursessies over o.a. CORA/VERA en Microsoft.
- Er is onderzoek gedaan naar het verbeteren en uniformeren van onze datastrategie, datagovernance en dataplatform, gebaseerd op onze doelarchitectuur. Dit is verder uitgewerkt voor het samenwerkingsgebied Vastgoedregistratie. Het komende jaar kan dit geïmplementeerd worden.



PROJECTEN EN BEHEER

- De migratie naar Business Central is succesvol afgerond door Eigen Haard, Woonbron en Portaal. Voor Portaal omvatte dit tevens de overgang naar DE Standaard. SWEMP heeft het verbinden van projectmanagers en kennisuitwisseling gefaciliteerd gedurende dit proces.
- Vanuit Kanaalfunctie is een succesvolle en snelle implementatie van het nieuwe telefoniesysteem Unexus uitgevoerd bij Eigen Haard. Woonbron, Portaal en Woonin volgen in 2024.
- De transitie naar Conclusion (uitbesteding technische infrastructuur) is in volle gang voor de drie corporaties.
- In de tweede helft van 2023 heeft de RPA-werkgroep een gezamenlijke training gevolgd en heeft een nulmeting plaatsgevonden voor de testmanagement werkgroep.
- Er is een bijgewerkte versie van ons informatiebeveiligingsbeleid (2.0) gemaakt, die op geschikte momenten bij elke corporatie zal worden ingevoerd. Ook relevant voor de Vrienden van SWEMP.



“Wij hebben mooi gebruik kunnen maken van de ervaringen van de andere corporaties bij de implementatie van Business Central.”

Nick van den Ham

Manager Bedrijfsvoering bij Portaal



COMMUNICATIE & INSPIRATIE



- Ook dit jaar is een succesvolle Vriendendag georganiseerd. Onderling deelden we kennis over afgeronde projecten, ontwikkelde visies en ontwikkelingen in de markt.
- Het aantal Vrienden van SWEMP is dit jaar weer toegenomen en bestaat inmiddels uit 34 corporaties. Zij kunnen aansluiten bij bestaande contracten.
- In april organiseerden we een inspiratiesessie over Kunstmatige Intelligentie (AI) met spreker Jim Stolze. Jim heeft de focusgroepen, bestuur en relaties meegenomen in de mogelijkheden die AI op korte en lange termijn biedt voor innovatie binnen de woningcorporaties.
- We hebben vier SWEMP-nieuwsbrieven verstuurd naar onze Vrienden met de laatste nieuwtjes en updates. De SWEMP-Vrienden weten ons steeds beter te vinden.
- Nieuw dit jaar zijn de interne stand-up meetings voor en door corporaties. Dit jaar zijn er vier georganiseerd waarin we een platform bieden voor collega's binnen de corporaties om iets over hun project te vertellen en mensen met elkaar in verbinding te brengen.

"Op de Vriendendag van SWEMP was te merken dat ook andere corporaties tegen vergelijkbare uitdagingen aanlopen op het gebied van data. Het was mooi om de zienswijze van het datateam ten opzichte van een aantal van deze uitdagingen te delen en hierover het gesprek te voeren met andere geïnteresseerden."

Sjoerd Caris

Programma-ondersteuner Datagedreven werken bij Woonbron

INKOOP-, CONTRACT- EN LEVERANCIERSMANAGEMENT



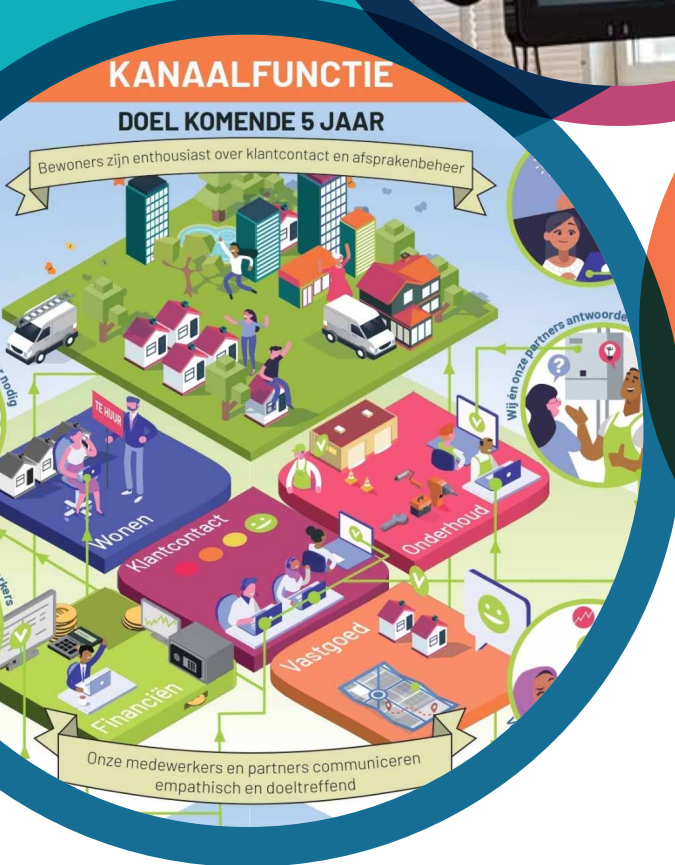
- We hebben dit jaar de contracten met Casix, AddComm, Northwave en Ciphix verlengd en een nieuw contract afgesloten met Unexus.
- De gezamenlijke inkooptrajecten zijn uitgevoerd voor software-oplossingen voor telefonie voor het klantcontactcentrum (KCC) en Contract Lifecycle Management (CLM) met Unexus en ChangeBlue als nieuwe leveranciers.
- De templates voor contracten, marktconsultaties en inkooptrajecten zijn ontwikkeld en beschikbaar gemaakt voor de samenwerkende corporaties.
- Er zijn verschillende prijsindexaties voorgesteld door leveranciers. Deze zijn opnieuw onderhandeld en in veel gevallen succesvol heronderhandeld.

“Door gezamenlijk op te trekken richting gedeelde leveranciers en continu kennis en ervaringen uit te wisselen bereiken we vanuit ICLM-perspectief samen meer dan alleen. De standaardisatie op Unexus waar elke SWEMP-corporatie voorheen van een andere oplossing gebruikmaakte is daar een mooi voorbeeld van.”

Aziz Gültekin

IT contractmanager bij Woonin

2023 IN BEELD



SAMENSTELLING

De samenwerking wordt gefaciliteerd door een team van professionals op gebied van IT Contract- en Leveranciersmanagement, Architectuur, Regiemanagement, Projectmanagement, Portfolio en Communicatie. Ook werken veel mensen van de corporaties samen om meer te bereiken dan ze als afzonderlijke corporaties kunnen bereiken.